

Fratelli Vergnano produce utensili in acciaio ed i metallo duro quali maschi filettatori, frese e creatori per dentare ingranaggi che vengono commercializzati in larga parte del mondo: ciò è motivo di orgoglio per tutti noi, ma questo risultato deve essere mantenuto, in un contesto che è sempre più competitivo, sia all'estero che in Italia.

Ci confrontiamo con concorrenti sempre più agguerriti ed operiamo con clienti che hanno esigenze tecniche in continua crescita, in un mercato sempre più globale, in un contesto sempre più competitivo che ci richiede il massimo dell'affidabilità.

I concorrenti sono prevalentemente di alto livello, abili nel mantenere le proprie porzioni di mercato o nell'aggrederne di nuove; alcuni hanno delocalizzato le linee di produzione per seguire i loro clienti o per produrre in paesi con un costo del lavoro inferiore.

Oltre ai requisiti qualitativi e tecnici, che restano rilevanti, hanno acquisito sempre più importanza altri requisiti collegati al servizio, alla velocità delle risposte, al prezzo o al saper supportare tecnicamente i Clienti.

I nostri clienti ci chiedono sempre di più, per ciascuno di questi requisiti; il nostro compito è quello di meritarcì la loro fiducia, organizzando il nostro Sistema di Gestione Aziendale per mantenere le posizioni raggiunte in tutti questi anni di lavoro e, da queste, migliorare in continuazione le nostre prestazioni, per la reciproca soddisfazione.

Oggi siamo presenti in quasi tutti i continenti grazie alla buona qualità dei nostri prodotti ed alla capacità commerciale e tecnica dei nostri addetti.

Dobbiamo continuare su questa linea ma, oltre che nel mondo esterno, è doveroso crescere anche internamente, continuando ad investire in macchinari ed impianti sempre più avanzati, in una rete di comunicazione interna ed esterna più veloce, con una giusta attenzione all'ambiente, alla salute e alla sicurezza, prestando la massima attenzione alla protezione del nostro know-how e delle informazioni che potrebbero essere importanti non solo per noi.

Nell'intento di migliorare in continuo il Sistema di Gestione Aziendale e adottando il modello fornito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione ha individuato e individua periodicamente una serie di traguardi ai quali puntare, fissando azioni e obiettivi da perseguire e da monitorare al termine di ogni periodo. Questi potranno essere condivisi con i nostri dipendenti per renderli partecipi del valore del loro contributo.

Grazie per l'attenzione.

Chieri, 30 giugno 2020

PIERO VERGNANO
